

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Revisione	1
		Data	19-02-2024
		ID Doc	MI 5.01

“Siamo in grado di risolvere tutte le problematiche e le esigenze di movimentazione e stoccaggio in magazzino. Non solo abbiamo i migliori marchi al mondo di carrelli elevatori e attrezzature, ma con i nostri eccellenti servizi post-vendita vi faremo stare tranquilli”.

“Anche il carrello elevatore più affidabile ha bisogno di un po’ di amore”

Degrosolutions Srl è importatore unico e distributore per l’Italia di Mitsubishi carrelli elevatori.

L’azienda opera direttamente nelle province di Vicenza, Padova, Treviso, Rovigo e Venezia con i servizi di commercializzazione, nolo a freddo, manutenzione e riparazione (anche *on-site*, e compresa la fornitura di ricambi) e servizi di post-vendita, erogati tramite la propria rete vendita in tutta Italia.

Attraverso questa politica, che sarà diffusa a tutta l’organizzazione e ai nostri stakeholder, Degrosolutions si impegna ad assicurare che le proprie azioni coniughino sempre la tutela della salute di tutte le persone che lavorano con e per Degrosolutions, il rispetto e l’attenzione per l’ambiente esterno e la tutela della biodiversità, con la volontà di costruire un ambiente interno centrato sulla persona, con l’obiettivo di salvaguardare e migliorare il benessere psico-fisico.

Con l’adozione di un Sistema di Gestione Integrato, conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, Degrosolutions si propone di operare considerando una gestione del rischio e una visione sistemica, coinvolgendo i propri clienti, gli stakeholder e coloro che lavorano all’interno delle proprie sedi.

Il rispetto degli standard e delle leggi in vigore, in ciascuno dei Paesi in cui opera, è un prerequisito per il successo dell’implementazione del Sistema di Gestione Integrato.

Alla luce dei principi sopra esposti, Degrosolutions si impegna a condurre le attività secondo i seguenti principi:

- sviluppare, attraverso attività di informazione, formazione e coaching, la capacità del personale di adottare un comportamento sicuro, rispettoso ed etico, migliorare la consapevolezza e il senso di responsabilità del proprio ruolo e del proprio contributo, attraverso la partecipazione e la consultazione, promuovendo la propensione al miglioramento continuo;
- gestire e mantenere attrezzature, macchine e impianti in condizioni ottimali, nel rispetto dei tempi, dei costi e dell’efficienza energetica stabiliti, integrando i temi della salute e della sicurezza sul lavoro e della tutela dell’ambiente all’interno delle normali attività decisionali e gestionali, perseguendo una prospettiva di sviluppo armonioso e sostenibile;
- attuare tutto ciò che è necessario per la mitigazione o l’eliminazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per evitare o ridurre gli impatti ambientali attraverso una valutazione continua dei rischi, nel rispetto delle procedure operative stabilite;
- selezionare accuratamente fornitori e appaltatori, promuovendo il loro coinvolgimento negli obiettivi di qualità, sicurezza, ambiente in modo condiviso e sinergico, nell’ambito delle partnership;
- condurre le proprie attività avendo cura di usare le risorse con coscienza, evitando sprechi e inefficienze e, laddove possibile, ridurre i consumi;
- ottenere, attraverso il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la soddisfazione di tutti gli stakeholder;
- promuovere e sostenere un dialogo aperto con i cittadini, le istituzioni e le comunità sugli effetti che le attività di Degrosolutions hanno sulla comunità e sull’ambiente, la salute e la sicurezza.

Obiettivi specifici e misurabili per il Sistema di Gestione Integrato sono fissati annualmente e il loro effettivo raggiungimento viene verificato attraverso un continuo monitoraggio dei risultati ottenuti, la cui analisi costituisce la base per il periodico Riesame della Direzione.